

Conditions générales de vente

Feuilles et Fleurs Ltée - Shoenfeld Road, Rivière du Rempart, Ile Maurice

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part par la société Feuilles et Fleurs Limitée dont le siège social est à Rivière du Rempart, immatriculée au « Corporate and Business Registration Department » à Port-Louis Mauritius, sous le n°160603 ci-après dénommée « Feuilles et Fleurs » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique en ligne Feuilles et Fleurs, ci-après dénommée « l'Acheteur ».

ARTICLE 2 – Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Feuilles et Fleurs et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais boutique en ligne de Feuilles et Fleurs, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. Le consommateur étant défini comme étant une personne physique qui conclut un contrat n'étant pas en relation directe avec son activité professionnelle.

L'achat d'un bien ou d'un service à travers le site Feuilles et Fleurs implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Feuilles et Fleurs.

La société Feuilles et Fleurs se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés :

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent sur boutique en ligne de Feuilles et Fleurs

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies présentes sur le site sont les plus fidèles possibles.

Tous les articles s'entendent dans la limite des stocks disponibles, la société Feuilles et Fleurs ne pouvant garantir la disponibilité de tous les articles proposés sur le site au même moment. En cas de rupture de stock d'un des articles commandés, la société Feuilles et Fleurs substituera le produit manquant par un produit équivalent ou supérieur en qualité (sans supplément de prix) pour éviter tout retard de livraison, sauf indication de l'acheteur à la commande.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les prix figurant dans le Site sont indiqués en Roupies mauriciennes. Feuilles et Fleurs n'est pas soumise à la VAT.

Les prix indiqués comprennent les frais de gestion de commandes, de manutention et d'emballage des produits.

Feuilles et Fleurs se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

ARTICLE 4 – Remises

Les offres promotionnelles ou packagées seront publiées sur la boutique en ligne de Feuilles et Fleurs

Les remises accordées aux revendeurs seront préalablement déterminées par contrat entre Feuilles et Fleurs et la société concernée.

ARTICLE 5 – Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou son numéro de client s'il en a un ;

Les données nominatives demandées au client (adresse postale complète, adresse e-mail et numéro de téléphone) sont des informations indispensables pour l'expédition de la commande.

En cas de données manquantes ou erronées, l'exécution du service de livraison peut se trouver perturbée et le délai dépassé. Dans une telle situation, la société Feuilles et Fleurs ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée et ne sera redevable d'aucune indemnisation.

L'acheteur devra :

- Remplir le bon de commande en ligne
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Feuilles et Fleurs communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

Les produits demeurent la propriété de la société Feuilles et Fleurs jusqu'au complet règlement de la somme due.

Les Produits vendus ne sont ni échangeables ni remboursables. Les produits sont périssables et doivent être stockés de manière adéquate dans un endroit sec, propre et frais.

ARTICLE 6 - Frais et délais de livraison

Les produits en stock disponibles sont livrés à l'acheteur dans un délai de 7 jours ouvrables à l'île Maurice pour toute commande passée avant 12 heures.

Si la Société n'est pas en mesure de livrer votre commande dans les délais impartis, la Société vous contactera immédiatement et vous informera du moment où la livraison aura lieu.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande et livrées :

- Au bureau de poste par la Mauritius Post suivi contre signature de l'acheteur Les frais d'envoi sont calculés en fonction du poids de la commande (montant indiqué sur le bon de commande)
- Directement à domicile par la Société Aramex- frais d'envoi forfaitaire de 150 Rs jusqu'à 10 kg

Les informations données par l'acheteur lors de la passation de sa commande engagent celui-ci.

Cas de force majeure

La société est libérée de son obligation de livraison en cas de force majeure tels que cyclone, grèves des transporteurs, épidémie...

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels de livraison, indépendants de Feuilles et Fleurs ne donnent pas droit à nos clients d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages intérêts.

Nos clients supportent les risques afférents aux marchandises dès lorsqu'elles quittent notre atelier et notamment pendant la période de transport. En cas de dommage sur les marchandises en cours de transport, nos clients devront notifier au transporteur dans les trois jours après réception et par lettre recommandée avec accusé, les réclamations qui seraient justifiées.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'état de la marchandise à sa réception ; toute anomalie constatée (colis endommagé, produit manquant ou abîmé) doit être signalée sur le bon de livraison au service de livraison engagé : Poste ou Aramex, et, être notifiée à Feuilles et Fleurs dans les 2 jours suivant leur réception. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera considérée comme irrecevable et la responsabilité de la Société Feuilles et Fleurs ne pourra pas être engagée.

Dans le cas où l'acheteur serait absent lors de la livraison d'un colis recommandé, il recevra un avis de passage et disposera de 14 jours pour aller retirer son colis à son bureau de Poste. Passé ce délai celui-ci sera retourné à Feuilles et Fleurs et son renvoi à l'acheteur ne pourra se faire que contre un nouveau paiement des frais de port.

ARTICLE 7 - Modalités de paiement

Ventes directes à l'Atelier

Les achats effectués en direct à l'atelier Feuilles et Fleurs peuvent s'effectuer en espèces, par chèque ou par JUYCE

Ventes en ligne

Le prix est exigible à la commande. Aucun colis ne sera expédié avant la réception des fonds. Il est possible de régler la commande par carte bancaire via notre module sécurisé de paiement en ligne.

Par carte bancaire

Le règlement s'effectue par carte bancaire, l'acheteur doit indiquer le numéro de CB, le cryptogramme (trois derniers chiffres au dos de la carte) et la date de validité.

Les paiements effectués de la sorte sont réalisés par le biais du système de Paiement sécurisé MIPS développé par la Société mauricienne MIPSIT Digital Ltd

Pour tout paiement par carte bancaire sur le site Feuilles et Fleurs, la preuve du télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction

Les pays autorisés à payer par carte bancaire sur la boutique en ligne sont les suivants: République de Maurice

Par virement bancaire

Cette option est réservée aux professionnels dans le cadre d'un accord préalable.

L'acheteur doit contacter Feuilles et Fleurs pour demander un RIB.

La commande sera traitée par nos services dès réception du règlement. Les articles seront réservés pendant une période de 5 jours ouvrables. Au-delà, et sans confirmation de paiement de la part de l'acheteur, la commande sera annulée

La validation du paiement sera considérée comme effective après validation du centre de paiement bancaire et acceptation du paiement par Feuilles et Fleurs.

A l'intérieur du colis, l'acheteur disposera d'une facture sur papier.

Si certaines validations se feront directement, Feuilles et Fleurs se réserve le droit de bloquer toute commande suspicieuse, afin de vérifier de sa crédibilité. Dans ce cas, un courriel informant l'acheteur de cette action lui sera transmis et la commande restera bloquée jusqu'à réception des documents justificatifs demandés :

En l'absence de réception des documents justificatifs dans un délai de 48 h, ou dans le cas où les documents justificatifs seraient jugés non conformes, Feuilles et Fleurs se réserve le droit de refuser la validation du paiement.

ARTICLE 8 – Responsabilité

Feuilles et fleurs ne garantit pas que:

(i) la boutique en ligne répondra à vos exigences;

(ii) la boutique en ligne sera ininterrompue, opportune, sécurisée, sans erreur ou exempte de virus informatique ou de tout autre code invasif ou dommageable - Feuilles et Fleurs déploiera ses efforts pour filtrer ou supprimer tout contenu non conforme apparaissant sur la boutique en ligne, indépendant de sa volonté. Vous acceptez par les présentes de dégager Feuilles et Fleurs de toute réclamation en découlant.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site Feuilles et Fleurs qu'ils soient logiciels, visuels, audiovisuels ou sonores sous peine de constituer un délit de contrefaçon.

Tout le contenu de la boutique en ligne, y compris la marque, les brevets, photographies, images, textes, graphiques, icônes, dessins, logos, les noms de style, les slogans (qu'ils soient enregistrés ou non) sont la propriété de Feuilles et Fleurs, sous licence de la Compagnie. La Société conserve tous les droits qui lui sont associés. La republication ou la distribution de tout contenu disponible sur la boutique en ligne y compris par encadrement ou par des moyens similaires est interdite.

Les emballages portant la marque Feuilles et Fleurs ne peuvent être utilisés que pour ses propres produits et ne peuvent donc en aucun cas servir à d'autres produits que les siens. Toute infraction à cette obligation exposerait son auteur à des poursuites pénales et au versement de dommages et intérêts.

Le nom et le logo de la société sont des marques de commerce de la société et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans autorisation écrite préalable.

ARTICLE 10 - Données à caractère personnel

Feuilles et Fleurs s'engage à faire en sorte que vos données personnelles soient protégées et à traiter vos données personnelles conformément à la loi de 2017 sur la protection des données et à toutes lois applicables.

Vos données personnelles, qui comprennent notamment les données relatives à votre identification (nom, prénom, adresse postale, adresse de facturation, téléphone portable, nom d'utilisateur / mot de passe), vos commandes et les informations complémentaires que vous fournissez, seront traitées en conformité avec notre politique de confidentialité.

En visitant, en passant une commande et / ou en vous inscrivant sur la boutique en ligne, vous consentez à la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos données personnelles conformément à la politique de confidentialité.

La Société peut en outre utiliser et traiter vos données personnelles pour vous permettre de passer une commande sur la boutique en ligne, de traiter votre commande, répondre à vos demandes, de communiquer avec vous et vous informer des offres promotionnelles.

La Société utilise les services de fournisseurs tiers pour exécuter les services d'expédition et/ou livraison des colis. Les transferts de vos données personnelles aux prestataires de services concernés sont conformes à la législation en vigueur et sont soumis à un niveau adéquat de sécurité des données.

ARTICLE 11 - Archivage – Preuve

Feuilles et Fleurs archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle

Les registres informatisés de Feuilles et Fleurs seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

ARTICLE 12 – Plaintes et litiges

Toute réclamation client doit être adressée à contact@feuilles-et-fleurs.com

En cas de litige, les deux parties s'engagent à faire au préalable tous les efforts raisonnables pour résoudre à l'amiable toutes

réclamations, réclamations ou litiges, à défaut de quoi tous les litiges seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Maurice

ARTICLE 13 - Modifications des conditions générales

Les Conditions Générales entreront en vigueur à compter de la date de leur publication sur la boutique en ligne.

La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie des Conditions générales. Ces modifications entreront en vigueur immédiatement et automatiquement.

Feuilles et Fleurs se réserve également le droit, à sa seule discrétion, de cesser le fonctionnement de la boutique en ligne à tout moment et de résilier les conditions générales, sans responsabilité ni recours à votre égard.

Si une condition ou une disposition des Conditions générales est jugée illégale ou inapplicable, la validité ou le caractère exécutoire des autres termes et dispositions des Conditions générales ne sera pas affectée.

ARTICLE 14 - Loi applicable et Juridiction

La boutique en ligne est hébergée, contrôlée et exploitée depuis la République de Maurice. Les parties conviennent que les présentes conditions générales seront régies, interprétées et interprétées conformément aux lois de Maurice.

